Gestión de usuarios y control de acceso

¿Puedo eliminar o desactivar la cuenta de un usuario?

Sí, puede hacer ambas cosas. Haga clic en **Más** → **Gestión de usuario** y luego en ⋮ en el usuario:

- **Desactivar usuario**: el usuario ya no puede iniciar sesión. La cuenta se conserva y puede activarla de nuevo más adelante. El propietario y los administradores pueden desactivar usuarios.
- **Eliminar permanentemente**: elimina al usuario. No se puede deshacer. Solo el propietario de la cuenta puede eliminar usuarios.

Para encontrar un usuario desactivado, elija **Desactivado** en **Estado del usuario**, en la parte superior de la página. Haga clic en ⋮ en el usuario y elija **Activar usuario** para darle acceso de nuevo.

No se puede desactivar ni eliminar al propietario. Primero convierta a otra persona en propietario: ¿Cómo puedo transferir la propiedad de nuestra organización?

Los códigos QR se desactivan y se eliminan de la misma manera, en **Acceso QR** (**Acceso de empleados**) en el menú de la izquierda.

ID único: #1636

Última modificación: 2026-11-09 10:26

© 2026 SDS Manager <eb@aston.no> | 2026-11-20 14:26

URL: https://sdsmanager.com/faq/content/295/es/¿puedo-eliminar-o-desactivar-la-cuenta-de-un-usuario